

# **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ - CONDITIONS GÉNÉRALES DU SITE**

## **Renseignements que nous recueillons**

Vous pouvez visiter ce site web sans révéler d'informations personnelles sur vous-même ou sur une autre personne. Sur certaines parties du site (telles que: abonnement au bulletin, demande de notre appel, page de contact, questionnaire, Jivo chat etc.) Vous pouvez nous fournir vos renseignements personnels tels que: prénom et nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, pays /ville etc. Nous utilisons ces données pour vous offrir le meilleur service possible conformément à vos besoins.

## **Renseignements que vous nous fournissez**

Tout renseignement personnel que vous nous fournissez est stocké dans notre base de données centrale. Les données de notre base ne sont en aucun cas disponibles à des tiers. Ces données ne sont utilisées que pour la communication et l'amélioration des services de notre clinique. Les renseignements personnels sont toutes les données des clients stockés dans notre base de données centrale.

## **Comment nous utilisons les renseignements recueillis**

De tous les renseignements que vous nous fournissez, nous n'utilisons que votre adresse email pour recevoir notre bulletin afin de partager des expériences, des nouvelles, des innovations à la clinique, des annonces etc. avec notre communauté. Toutes les autres données telles que: le numéro de téléphone, le pays/ la ville, l'histoire de la maladie/ l'état de santé etc. sont stockées dans notre base de données centrale personnelle et elles ne peuvent être utilisées que par nos médecins et consultants.

## **Renseignements que nous partageons**

Notre site web contient beaucoup de témoignages, c'est-à-dire d'enregistrements vidéo des patients traités dans notre clinique. Ces vidéos représentent leurs témoignages sur le traitement, les services etc. à la clinique Dr Vorobiev. Toutes les expériences et les commentaires des patients sont disponibles sur notre page des témoignages. Notre clinique ne peut pas affecter la publication du contenu de notre site sur les canaux qui ne sont pas sous notre gestion ou notre contrôle.

## **Transparence et choix**

Comme nous cultivons la transparence, vous pouvez nous demander à tout moment de supprimer toutes vos données de notre base de données centrale ou de vous désabonner de notre liste de diffusion.

## **Visiteurs mineurs**

Avant de nous fournir de vos renseignements personnels, il est nécessaire et obligatoire d'obtenir la permission de vos parents ou tuteurs. Les mineurs ne disposant pas de l'autorisation du parent ou du tuteur ne devraient pas présenter de renseignements personnels.